



おおば脳神経外科・頭痛クリニック

Ooba Clinic Neurosurgery & Headache



ニューズレター



2016年5月号



今月の1枚

今月は思いやり・博愛のチューリップ

当院来院の患者さま

- 片頭痛 **1114名**
 - 緊張型頭痛 **883名**
 - 群発頭痛 **36名**
 - 薬物乱用頭痛 **165名**
 - 貨幣状頭痛 **14名**
 - 運動時頭痛 **16名**
 - 脳卒中関連疾患 **296名**
 - 脳腫瘍 **28名**
 - 振戦 **58名**
 - 顔面けいれん **36(29)名**
 - 頭部外傷 **176名**
 - めまい **116名**
 - 痙縮 **32(6)名**
- ()はボトックス治療

1年間の診療実績

(2014年11月～2015年10月)

おおば脳神経外科・頭痛クリニック

院長: 大場 寛

〒870-0831 大分市要町 8-16

電話: (097) 578-8333

FAX: (097) 578-8318

E-Mail: clinic@oobanougeka.com

URL: <http://oobanougeka.com>



クリニックから皆様へ

先月は地震があり、おケガをされた方、体調をくずされた方もおられたかと思えます。被災されたすべての方々に心よりお見舞い申し上げます。そして、一日も早い復興をお祈りしております。クリニックからは、私たちのできる範囲ではございますが、医師会を通じて義援金をおくらせていただきました。

5月もまだ地震があるかもしれませんので、気を付けてまいりましょう。

今月もよろしくお願いいたします。



院長

～アンケート調査結果～

4月4日から2週間、クリニックへのご意見を伺いたく、患者さまへアンケート調査を実施させて頂きました。204名の患者さまにご協力いただき、心より感謝申し上げます。貴重なご意見はスタッフ全員でしっかりと受け止め、クリニックの診療の質の向上に役立ててまいります。

アンケート結果では、いずれの項目でも「満足」と「ほぼ満足」が多く、正直ほっといたしました。皆さまより高い評価をいただきましたが、慢心することなく、診療理念に則った診療をこれからも行ってまいります。

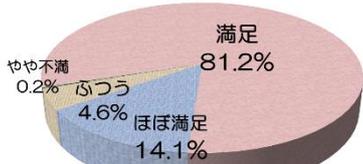
また、私どもの至らない点についてもご指摘をいただいております。診察や検査、会計の待ち時間へご指摘、接遇面へのご指摘、設備へのご指摘などがございました。

これらの点につきましては、可能な限り改善すべく、スタッフの皆で取り組みたいと思えます。



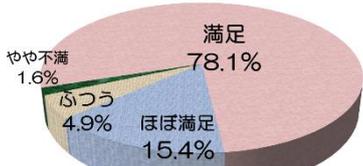
副院長

施設・設備に関して



4.69 (4.69)

受付・会計窓口について



4.57 (4.63)

医師の診察について



4.77 (4.77)

『地域の皆様に、

頭の病気やケガの心配をしないで
豊かな毎日をご過ごして頂くこと』

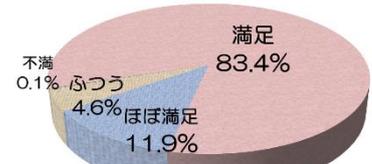
これは私たちが最も大切にしている診療理念です

当院をお選びになった理由
で多かった項目

- 1 良い医師がいるから
- 2 家族や知人のすすめで
- 3 医療施設や設備が良いから
- 4 自宅や勤務先などから近いから
- 5 言葉づかいや態度など
対応が良いから
- 6 交通の便が良いから

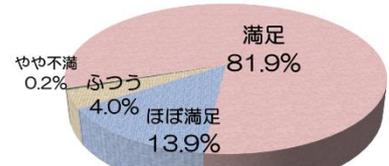
※アンケートでは、それぞれの項目について、満足、ほぼ満足、ふつう、やや不満、不満、分からない、で評価していただきました。円グラフはその内訳になります。オレンジの数字は、満足5点、ほぼ満足4点、ふつう3点、やや不満2点、不満1点とした際の平均点をお示したものです。5点満点で示され、点数が高いほど良い評価になります。なお、カッコの数字は昨年の点数です。

看護職員の対応について



4.71 (4.7)

検査について



4.73 (4.73)

クリニック全般について



4.9 (4.9)

〒870-0831
大分市要町8-16



おおば
脳神経外科・頭痛
クリニック
Neurosurgery & Headache

電話: 097-578-8333
FAX: 097-578-8318

| | | | | | | | |
|----------------------------|--|--------|---------|-----------|----------|--------|----------|
| <h1>5</h1> <p>MAY 2016</p> | <p>4 S m t w t f S 6 S m t w t f S 7 S m t w t f S</p> <p>3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 26 27 28 29 30 26 27 28 29 30</p> | | | | | | |
| | sunday | monday | tuesday | wednesday | thursday | friday | saturday |
| | 1 | 2 | 3 憲法記念日 | 4 みどりの日 | 5 こどもの日 | 6 | 7 |
| | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| | 15 午前8時30分 ～午後5時まで 「休日当番日」 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |
| 29 | 30 | 31 | | | | | |